

Vergleich Preise

Laufzeit in Monaten	1	12
Abrechnung	monatlich	jährlich
CRM	59 €	39 €
ERP Dienstleistung	79 €	49 €
ERP Handel	149 €	99 €
Helpdesk	59 €	39 €
Vertragsmanagement	59 €	39 €
weclappPOS	59 €	39 €

Vergleich Editionen

Organizer & Collaboration	CRM	ERP Dienstleistung	ERP Handel
WebMail Client	✓	✓	✓
Mail-Synchronisation	✓	✓	✓
Persönliches Adressbuch	✓	✓	✓
Online-Kalender, Kalenderfreigaben	✓	✓	✓
Aufgaben- und Terminverwaltung	✓	✓	✓
Dateimanager	✓	✓	✓
Teamchat & Activity Stream	✓	✓	✓

Kunden- und Kontaktverwaltung (CRM)

Kontakt-, Interessenten-, Kundenverwaltung	✓	✓	✓
Ereignisse (E-Mails, Aufgaben, Termine etc.)	✓	✓	✓
Verkaufschancen	✓	✓	✓
Kampagnenmanagement	✓	✓	✓
Vertriebsregionen, geografische Kundenlage	✓	✓	✓
Vertriebspipeline	✓	✓	✓
Web2Lead – Kontaktdaten aus Webformular	✓	✓	✓
Automatische E-Mail-Ablage am Kunden	✓	✓	✓
Social Media Integration der Kontakte	✓	✓	✓
E-Mail-Marketing (Mailchimp, Cleverreach)	✓	✓	✓

	CRM	ERP Dienstleistung	ERP Handel
CTI-Telefonintegration	✓	✓	✓
Kundendaten importieren	✓	✓	✓

Projekte

Projektplanung und -übersicht	-	✓	✓
Projektteams mit Benutzerrollen	-	✓	✓
Projektaufgaben, Meilensteine, Strukturplan	-	✓	✓
Grafische Fortschrittanzeige	-	✓	✓
Ressourcenmanagement	-	✓	✓
Zeiterfassung	-	✓	✓
Projektcontrolling	-	✓	✓
Projektabrechnung	-	✓	✓

Faktura

(Sammel-) Rechnung, Proformarechnung, Abo-Rechnung	-	✓	✓
Anzahlungs-, Abschlags- und Vorkasserechnung	-	✓	✓
Gutschriften / Stornorechnungen	-	✓	✓
Individuelle Zahlungsbedingungen	-	✓	✓
Barverkäufe, Kassenbuch	-	✓	✓
Automatischer E-Mail-Versand	-	✓	✓
Rechnungsübersicht (offen, bezahlt, storniert, etc.)	-	✓	✓
OP-Verwaltung	-	✓	✓
Schnittstelle zu fremden FiBu-Systemen (z. B. DATEV)	-	✓	✓
Zahlungserfassung	-	✓	✓
Umsatzberichte im Vertriebscockpit	-	✓	✓
Musterkontenrahmen	-	✓	✓
DATEV Export von Belegen	-	✓	✓

Verkauf

Angebots- und Auftragsverwaltung	-	✓	✓
Angebotsvorlagen und Kopien	-	✓	✓
Freitextpositionen	-	✓	✓
PDF-Vorschau	-	✓	✓

	CRM	ERP Dienstleistung	ERP Handel
Druckversionierung	-	✓	✓
Automatischer E-Mail-Versand	-	✓	✓
Margenanzeige	-	✓	✓
Mehrstufige Kopf- und Positionsrabatte	-	✓	✓
Terminberechnung	-	✓	✓
XRechnung	-	✓	✓
Ladenverkauf	-	-	✓
Kundenretouren	-	-	✓

Artikel

Verkaufsartikel und Warengruppen	-	✓	✓
Dienstleistungsartikel	-	✓	✓
Lagerartikel	-	-	✓
Alternative und optionale Artikel	-	✓	✓
Variantenartikel	-	-	✓
Mehrsprachige Artikeltexte	-	✓	✓
Bestandsverwaltung, Verfügbarkeitsanzeige	-	✓	✓
Bezugsquellen	-	✓	✓
Einkaufs- und Verkaufspreise	-	✓	✓
Flexibles Preissystem: Staffelpreise, Kundenpreise	-	✓	✓
Artikelrabatte, Rabattstaffeln	-	✓	✓
Positionsgruppen, Verkaufsstücklisten	-	✓	✓
Preiskalkulation (prozentuale & absolute Zu- & Abschläge)	-	✓	✓
Seriennummern, Chargennummern	-	-	✓

Einkauf

Lieferantenverwaltung und Lieferantenartikelnummern	-	-	✓
Einkaufsartikel und Warengruppen	-	-	✓
Bedarfs- und verbrauchsgesteuerte Disposition mit automatischer Lieferantenauswahl	-	-	✓
Bestellabwicklung	-	-	✓
Eingangsrechnungskontrolle	-	-	✓
(Sammel-) Wareneingang	-	-	✓
Rahmen- und Abrufbestellungen	-	-	✓

	CRM	ERP Dienstleistung	ERP Handel
Lieferantenanfrage	-	-	✓
OCR Rechnungserkennung (Beta)	-	-	✓
ZUGFeRD	-	-	✓
Lieferantenretouren	-	-	✓

Lager

Wareneingang auf feste Lagerplätze oder Unterstützung chaotischer Lager	-	-	✓
Lageraufbau, mehrstufige Lagerstruktur (Lagerbereiche, Lagerzonen, Lagerplätze)	-	-	✓
Inventur und Bestandsauswertungen	-	-	✓
Dropshipping/ Streckengeschäft	-	-	✓
Barcode-Scan und EAN-Barcode-Etiketten direkt aus System	-	-	✓
Bestandsbuchungen (Zugangs-, Abgangs-, Umbuchungen)	-	-	✓
Alternative Lagermeneinheiten	-	-	✓
Lagerbewegungsbilanz	-	-	✓
Kommissionierung	-	-	✓
Schnelles Ein- und Auslagern	-	-	✓

Versand

Lieferungen und Lieferscheine	-	-	✓
Versandetiketten	-	-	✓
Kommissionierung inkl. Erstellung Komissionsscheine	-	-	✓
Zahlungsabhängiger Versand, Direktversand	-	-	✓
Schnittstellen zu Versanddienstleistern DHL, GLS, DPD, Hermes und UPS	-	-	✓
Preisanpassungen	-	-	✓
Retoure	-	-	✓

Omni Channel

Magento	-	-	✓
Shopware	-	-	✓
WooCommerce	-	-	✓
Shopify	-	-	✓
xt:Commerce 3	-	-	✓
POS/Kassensystem	-	optional	optional

	CRM	ERP Dienstleistung	ERP Handel
Amazon	-	-	✓
Ebay	-	-	✓
real.de	-	-	✓

Produktion

Ressourcen (Materialeinsatz)	-	-	✓
Stücklistenverwaltung	-	-	✓
Produktionsauftragsverwaltung	-	-	✓
Materialdisposition (siehe auch Einkauf)	-	-	✓
Materialverbrauchsmeldung	-	-	✓
Formularwesen (z.B. Fertigungsauftrag, Materialentnahme, Lohnschein)	-	-	✓

Buchhaltung

Kassenverwaltung	-	✓	✓
Offene-Posten-Verwaltung	-	✓	✓
Mahnwesen	-	✓	✓
Banking-Integration	-	✓	✓
Stapelbuchung	-	✓	✓
DATEV-Export	-	✓	✓
Standard-Kontenrahmen	-	✓	✓
BMD-Export	-	✓	✓
SEPA-Lastschrift	-	✓	✓

Vertragsmanagement

Vertragsverwaltung	optional	optional	optional
Vertragspartnerverwaltung	optional	optional	optional
Vertragsarchivierung	optional	optional	optional
Vertragsereignisse und -ausgaben	optional	optional	optional
Automatische Erinnerungen	optional	optional	optional
Automatische Verlängerungen	optional	optional	optional
Berichtswesen	optional	optional	optional
Berechtigungssystem	optional	optional	optional

Helpdesk

Ticketmanagement	optional	optional	optional
Ticketabrechnung	optional	optional	optional
Ticketvorlagen	optional	optional	optional

	CRM	ERP Dienstleistung	ERP Handel
E-Mail-to-Ticket	optional	optional	optional
Kundenportal	optional	optional	optional
Service-Level-Agreement	optional	optional	optional
Automatische Ticketzuweisung	optional	optional	optional

Allgemein

Volltextsuche und Filterfunktion	✓	✓	✓
Vorgangshistorie	✓	✓	✓
Persönliche Start Widgets	✓	✓	✓
Kunden- und branchenspezifische Felder	✓	✓	✓
Lesezeichen und Verlauf-Funktion	✓	✓	✓
Individualisierbare Ansichten	✓	✓	✓
Anpassbare Nummernkreise	-	✓	✓
Textbausteine	✓	✓	✓
Datenimport/-export Wizard (xls, xlsx, csv, vcard)	✓	✓	✓
Dokumentenmanagement inkl. Versionierung & Archivierung	✓	✓	✓
Protokolle, Berichte, Kennzahlen, Reporting	✓	✓	✓
Kennzahlen Cockpits für Umsatz, Einkauf, Bestand u.a.	✓	✓	✓
Datenfelder individuell konfigurieren und anpassen	✓	✓	✓
Flexibler Formulardesigner für alle Belege	-	✓	✓
Rollenbasiertes Berechtigungskonzept	✓	✓	✓
Mehrsprachigkeit der Handels- und Dialogsprachen	✓	✓	✓
Fremdwährungen	✓	✓	✓
weclapp API (einfach eigene Anwendungen anbinden)	✓	✓	✓

Das weclapp Serviceversprechen

Kostenlose Softwareupdates, Hotfixes	✓	✓	✓
Hilfevideos und Knowledge Database (FAQ)	✓	✓	✓
Integrierte Tipps	✓	✓	✓
E-Mail-Support	✓	✓	✓
Telefon Support (siehe Supportpakete)	optional	optional	optional
Live Chat Support (siehe Supportpakete)	optional	optional	optional
Online Fernunterstützung über Teamviewer (siehe Supportpakete)	optional	optional	optional

	CRM	ERP Dienst- leistung	ERP Handel
Regelmäßige kostenlose Webinare	✓	✓	✓